



Privacy Statement STARS kattenzorg

Laatst gewijzigd op 09-05-2021

Wie is STARS kattenzorg?

STARS kattenzorg, verder te noemen STARS, geldt als de verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens. Het betreft een éénmanszaak waarvan Marjan Happel de eigenaar is. STARS kattenzorg handelt ook onder de namen STARS kattenhotel, STARS kattentrimmer en STARS kattenoppas en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nr. 75487500, gevestigd aan de Oostkanaalweg 5 te Nieuwveen, bereikbaar op telefoonnummer 06-22544649 of per e-mail info@starskattenzorg.nl.

Hoe en waarom verzamelt STARS persoonsgegevens?

STARS verzamelt persoonsgegevens bij de uitvoering van werkzaamheden als kattenverzorger, kattentrimmer of kattenoppas. In de meeste gevallen gaat het om gegevens die opgevraagd worden bij de betrokkene of die de betrokkene uit zichzelf verstrekt. Denk daarbij aan een eerste telefoon- of chatgesprek tussen STARS en een (potentiële) klant of aan de situatie dat een (potentiële) klant een e-mail stuurt aan STARS.

Bij de verwerking van persoonsgegevens gaat STARS zo zorgvuldig mogelijk te werk. STARS vindt het belangrijk dat u inzicht heeft in de manier waarop persoonsgegevens gebruikt worden en de achterliggende redenen daarvoor. Daarom is dit statement opgesteld. Als u na het lezen van dit statement nog vragen of opmerkingen heeft, kunt u contact opnemen met STARS. Dat geldt natuurlijk ook als u één van de hieronder beschreven rechten zou willen uitoefenen of als u een klacht heeft. Het volledige adres en de naam van de contactpersoon vindt u onderaan dit statement.

Welke persoonsgegevens verwerkt STARS?

STARS verwerkt persoonsgegevens zoals naam, adres, postcode en woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres. Het eerste hoofddoel van deze verwerking is om een overeenkomst of mondelinge afspraak met de klant tot stand te kunnen brengen. Daarvoor moeten STARS en de klant met elkaar kunnen communiceren. Vanwege de geleverde service om aan huis te komen om uw kat(ten) te trimmen of te verzorgen is het noodzakelijk dat naam, adres, postcode en telefoonnummer als persoonsgegevens bekend zijn bij STARS. Adres en woonplaats zijn nodig om aan huis te komen, postcode is nodig om de gereden kilometervergoeding te bepalen en telefoonnummer is nodig om contact op te nemen bij wijziging van de afspraak. Het e-mailadres wordt gebruikt voor het verzenden van gevraagde aanvullende informatie en facturen. Het adres kan tevens nodig zijn voor het verzenden van facturen of informatie.

STARS verwerkt dus persoonsgegevens als dat noodzakelijk is om een overeenkomst met een klant en/of een leverancier tot stand te brengen of uit te voeren. Verder verwerkt STARS persoonsgegevens als eigen belangen dat rechtvaardigen. STARS kan in sommige gevallen toestemming vragen om persoonsgegevens te mogen gebruiken. Toestemming kan ten aller tijden worden ingetrokken.

Hoe lang blijven de gegevens bewaard?

STARS zal persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is voor het uitoefenen van de werkzaamheden. Dit kunnen verschillende termijnen zijn, afhankelijk van de categorie van gegevens en de wijze waarop die verzameld zijn. Bij de vaststelling van de toepasselijke termijnen is STARS allereerst uitgegaan van wettelijke (minimum) termijnen. Denk daarbij aan de wettelijke plicht om boekhoudkundige informatie te bewaren en de wettelijke termijn van het bewaren van informatie in het kader van het besluit houden van dieren. Voorts heeft STARS waar mogelijk aansluiting gezocht bij de bewaartermijnen die zijn opgenomen in het Vrijstellingsbesluit Wbp. Zo geldt ten aanzien van de contactgegevens van de klant een bewaartermijn die loopt tot maximaal één jaar na beëindiging van de relatie tussen partijen. Ten slotte heeft STARS zich bij de vaststelling van de bewaartermijnen laten leiden door haar belangen en die van haar klanten. Zo kan het bijvoorbeeld voor beide partijen belangrijk zijn dat stukken waarin (nadere) afspraken zijn vastgelegd langer dan twee jaar bewaard blijven. Als dergelijke stukken (denk bijvoorbeeld aan e-mailcorrespondentie) persoonsgegevens bevatten, blijven die ook bewaard.

Welke rechten heeft u?

Volgens de wet bent u een 'betrokkene' en betrokkenen hebben een aantal concreet omschreven wettelijke rechten. U kunt bij STARS een verzoek indienen om uw persoonsgegevens in te zien, te ontvangen, te wijzigen of te laten verwijderen. Ook kunt u bezwaar maken tegen de (verdere) verwerking van uw gegevens. Als STARS uw persoonsgegevens verwerkt op basis van uw toestemming, kunt u die toestemming op ieder moment weer intrekken.

Voor al deze zaken en voor overige vragen kunt u contact opnemen met: STARS kattentrimmer, Marjan Happel, 06-22544649 of info@starskattenzorg.nl. STARS zal binnen drie weken reageren op uw bericht. Als u meent dat STARS handelt in strijd met de geldende wet- en regelgeving over persoonsgegevens, kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (Postbus 93374, 2509 AJ DEN HAAG).