

# Aanvullende voorwaarden STARS kattenhotel

Laatst gewijzigd op **20-06-2022**



STARS kattenhotel is gevestigd aan Oostkanaalweg 5, 2441 EZ te Nieuwveen, hierna te noemen 'STARS'. STARS biedt verzorging van katten als service op locatie van het vestigingsadres.

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen gelden, in alle gevallen waarbij gebruik wordt gemaakt van de diensten van STARS, onderstaande voorwaarden:

STARS hanteert de algemene voorwaarden van Dibevo. In aanvulling daarop, dan wel afwijkend daarvan hanteren wij de volgende aanvullende voorwaarden:

1. Afwijkend op artikel 6: Ter bevestiging van de reservering dient de aanbetaling, zijnde de helft van het afgesproken bedrag, binnen 72 uur op de bankrekening van STARS te zijn bijgeschreven. Hierna komt de reservering te vervallen.
2. Afwijkend op artikel 7: Twee weken voor aanvang van de reservering dient ook de tweede helft van de factuur voldaan te zijn en bijgeschreven op de bankrekening van STARS.
3. Afwijkend op artikel 9: Bij annulering tot 2 maanden vóór het ingaan van de overeenkomst worden €25,- administratiekosten in rekening gebracht en ingehouden van het terug te betalen bedrag.
4. Bij te late betaling behoudt STARS zich het recht om de reservering te annuleren. Bij het annuleren van de reservering door nalatigheid van de klant is deze verplicht €25,- administratiekosten te voldoen bovenop de volgens annuleringsvoorwaarden (artikel 9) bepaalde kosten.
5. Het vaccinatieboekje of paspoort dient ten alle tijden aanwezig te zijn in het kattenhotel gedurende het verblijf van de kat. Vervolgens wordt gedurende een periode van twee jaar schriftelijk of digitaal een kopie in de administratie van STARS bewaard, zoals verplicht wordt gesteld in het besluit houders voor dieren (honden en katten).
6. Indien je kat niet (correct) ingeënt is tegen kattenziekte en niesziekte bij aanvang van het verblijf, kan de kat geweigerd worden. Als de kat wel mag logeren zullen hiervoor extra kosten in rekening worden gebracht voor vaccinatie, dierenarts kosten, reiskosten en dierenartsbezoek tijdens het verblijf.
7. Indien de kat niet ontwormd en/of ontvlooid is zal dat alsnog gebeuren op kosten van de klant.
8. Indien de kat parasieten (vlooiën, wormen of teken) heeft tijdens het verblijf zullen die bestreden worden op kosten van de klant.
9. Bij het niet nakomen van de breng- en ophaaltijden kan een extra dag verblijf in rekening worden gebracht. Eerder ophalen kan op afspraak. Zoals vermeld in de algemene voorwaarden (artikel 7 lid 2) is er geen recht op teruggaaf van het van te voren overeengekomen prijs.