

Aanvullende voorwaarden STARS kattenhotel

Laatst gewijzigd op **2-3-2021**



STARS kattenhotel is gevestigd aan Oostkanaalweg 5, 2441 EZ te Nieuwveen, hierna te noemen 'STARS'. STARS biedt verzorging van katten als service op locatie van het vestigingsadres.

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen gelden, in alle gevallen waarbij gebruik wordt gemaakt van de diensten van STARS, onderstaande voorwaarden:

STARS hanteert de algemene voorwaarden van Dibevo. In aanvulling daarop, dan wel afwijking daarvan hanteren wij de aanvullende voorwaarden:

1. Afwijkend op artikel 6: Ter bevestiging van de reservering dient de aanbetaling, zijnde de helft van het afgesproken bedrag, binnen 72 uur op de bankrekening van STARS te zijn bijgeschreven.
2. Afwijkend op artikel 7: Bij aanvang van de reservering dient ook de tweede helft van de factuur voldaan te zijn en bijgeschreven op de bankrekening van STARS.
3. Bij te late betaling behoudt STARS zich het recht om de reservering te annuleren. Bij het annuleren van de reservering door nalatigheid van de klant is deze verplicht is €25,- administratiekosten te voldoen.
4. Het vaccinatieboekje of paspoort dient ten alle tijden aanwezig te zijn in het kattenhotel gedurende het verblijf van de kat. Vervolgens wordt gedurende een periode van twee jaar schriftelijk of digitaal een kopie in de administratie van STARS bewaard, zoals verplicht wordt gesteld in het besluit houders voor dieren (honden en katten).
5. Indien je kat niet (correct) ingeënt is tegen kattenziekte en niesziekte bij aanvang van de vakantie, zullen hiervoor extra kosten in rekening worden gebracht.
6. Indien de kat parasieten (vlooien, wormen of teken) heeft tijdens het verblijf zullen die bestreden worden op kosten van de klant.
7. Bij het niet nakomen van de breng- en ophaaltijden zal een extra dag verblijf in rekening worden gebracht. Eerder ophalen kan op afspraak. Zoals vermeld in de algemene voorwaarden (Artikel 7 lid 2) is er geen recht op teruggaaf van de van tevoren overeengekomen prijs.