



Aanvullende voorwaarden STARS kattenhotel en STARS aristocats

Laatst gewijzigd op 10-03-2024



STARS kattenhotel en is gevestigd aan Oostkanaalweg 5, 2441 EZ te Nieuwveen, STARS aristocats is gevestigd Aristoteleslaan 30, 2408 DT Alphen aan den Rijn hierna te noemen 'STARS'. STARS biedt verzorging van katten als service op locatie van het vestigingsadres.

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen gelden, in alle gevallen waarbij gebruik wordt gemaakt van de diensten van STARS, onderstaande voorwaarden:

STARS hanteert de algemene voorwaarden van Dibevo. In aanvulling daarop, dan wel afwijking daarvan worden de volgende aanvullende voorwaarden gehanteerd:

1. Afwijkend op artikel 6: Ter bevestiging van de reservering dient een aanbetaling, zijnde de helft van het geoffreerde bedrag, binnen 72 uur op de bankrekening van STARS te zijn bijgeschreven.
2. Afwijkend op artikel 7: Veertien dagen voor aanvang van de reservering dient ook de tweede helft van de factuur voldaan te zijn en bijgeschreven op de bankrekening van STARS.
3. Bij te late betaling behoudt STARS zich het recht om de reservering te annuleren. Bij het annuleren of te late betaling van de reservering door nalatigheid van de klant is deze tevens verplicht om €25,- administratiekosten te voldoen. Verder gelden de annuleringsvoorwaarden zoals aangegeven of de offerte of factuur.
4. Het vaccinatieboekje of paspoort dient ten alle tijden aanwezig te zijn in het kattenhotel gedurende het verblijf van de kat. Gedurende een periode van twee jaar wordt schriftelijk of digitaal een kopie in de administratie van STARS bewaard, zoals verplicht wordt gesteld in het besluit houders voor dieren (honden en katten).
5. Indien je kat niet (correct) gevaccineerd is tegen kattenziekte en niesziekte bij aanvang van het verblijf kan het verblijf geweigerd worden. Er is geen recht op restitutie van de verblijfskosten. Indien de kat(ten) wel mogen verblijven zal op kosten van de klant, zo snel mogelijk alsnog gevaccineerd worden.
6. Indien de kat parasieten (vlooiën, wormen of teken) heeft tijdens het verblijf zullen die bestreden worden op kosten van de klant.
7. Bij het niet nakomen van de breng- en ophaaltijden zal een extra dag verblijf in rekening worden gebracht. Eerder ophalen kan op afspraak. Zoals vermeld in de algemene voorwaarden (Artikel 7 lid 2) is er geen recht op teruggaaf van de van tevoren betaalde verblijfskosten.