

## Aanvullende voorwaarden STARS aristocats

Laatst gewijzigd op **08-12-2024**



STARS aristocats is gevestigd Aristoteleslaan 30, 2408 DT Alphen aan den Rijn hierna te noemen 'STARS'. STARS biedt verzorging van katten als service op locatie van het vestigingsadres.

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen gelden, in alle gevallen waarbij gebruik wordt gemaakt van de diensten van STARS, onderstaande voorwaarden:

STARS hanteert de algemene voorwaarden van Dibevo. In aanvulling daarop, dan wel afwijking daarvan worden de volgende aanvullende voorwaarden gehanteerd:

1. Afwijkend op artikel 6: Ter bevestiging van de reservering dient een aanbetaling, zijnde de helft van het geoffreerde bedrag, binnen 72 uur op de bankrekening van STARS te zijn bijgeschreven.
2. Afwijkend op artikel 7: Veertien dagen voor aanvang van de reservering dient ook de tweede helft van de factuur voldaan te zijn en bijgeschreven op de bankrekening van STARS.
3. Bij te late betaling behoudt STARS zich het recht om de reservering te annuleren. Bij het annuleren of te late betaling van de reservering door nalatigheid van de klant is deze tevens verplicht om €25,- administratiekosten te voldoen. Verder gelden de annuleringsvoorwaarden zoals aangegeven of de offerte of factuur.
4. Het vaccinatieboekje of paspoort dient ten alle tijden aanwezig te zijn in het kattenhotel gedurende het verblijf van de kat. Gedurende een periode van twee jaar wordt schriftelijk of digitaal een kopie in de administratie van STARS bewaard, zoals verplicht wordt gesteld in het besluit houders voor dieren (honden en katten).
5. Indien de kat(ten) niet (correct) gevaccineerd is/zijn tegen kattenziekte en niesziekte bij aanvang van het verblijf kan het verblijf geweigerd worden. Er is geen recht op restitutie van de verblijfskosten. Indien de kat(ten) wel mag/mogen verblijven zal op kosten van de klant, zo snel mogelijk alsnog gevaccineerd worden.
6. Indien de kat parasieten (vlooiën, wormen, darmparasieten of teken) heeft tijdens het verblijf, zullen die bestreden worden op kosten van de klant.
7. Bij het niet nakomen van de breng- en ophaaltijden zal een extra dag verblijf in rekening worden gebracht. Eerder ophalen kan alleen op afspraak. Zoals vermeld in de algemene voorwaarden (Artikel 7 lid 2) is er geen recht op teruggaaf van de van tevoren betaalde verblijfskosten bij eerder ophalen.
8. Als voor het welzijn van de kat(ten) een andere kamer dan gereserveerd, geschikter wordt gevonden, kan het zijn dat de kat(ten) in overleg met de eigenaar verplaatst worden. Er is geen recht op restitutie of verlaging van de verblijfskosten. Verblijfskosten zullen ook niet verhoogd worden bij een grotere (duurdere) kamer.